

## **Πλήρεις Όροι, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις**

1. Η εταιρεία «ΕΡΓΟΦΙΛ ΑΕ» (εφεξής: «Carglass®») διοργανώνει προσφορά που αφορά τις περιπτώσεις επισκευής ή αντικατάστασης εμπρόσθιου παρμπρίζ αυτοκινήτου («Η Προσφορά») σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους συμμετοχής
2. Δικαιούχος της Προσφοράς, ο πελάτης της Carglass® ο οποίος συμφωνεί με όλους τους όρους. Κατά τη διάρκεια κλεισίματος του ραντεβού, παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι το όχημά σας πληροί τις προϋποθέσεις που αναφέρονται και που είναι αναγκαίες για να ισχύσει η προσφορά.
3. Η προσφορά ισχύει από τις 9 Ιουλίου 2017 στις 7:30π.μ. μέχρι και τις 31 Ιουλίου 2017 στις 9:00μ.μ. («Περίοδος Προσφοράς»).
4. Η Προσφορά ισχύει αυστηρά για ραντεβού που θα κλειστούν ή/και θα πραγματοποιηθούν στην Carglass® κατά τη διάρκεια της Περιόδου Προσφοράς για εργασίες επισκευής ή αντικατάστασης εμπρόσθιου παρμπρίζ και οι οποίες συνεπάγονται σε τιμολογημένη εργασία παρεχόμενη από την Carglass® που αφορά στο όχημα στο οποίο πραγματοποιήθηκε η εργασία («Εργασία Προσφοράς») βάσει της πολιτικής της εταιρίας, σύμφωνα με την οποία παρέχεται εγγύηση (Εγγύηση επισκευής εμπρόσθιου παρμπρίζ και Πιστοποιητικό γνησιότητας κρυστάλλων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα).
5. Ως μέρος της Προσφοράς – και με την επιφύλαξη των υπολοίπων όρων, κάθε ιδιοκτήτης οχήματος το οποίο είναι το αντικείμενο μιας Εργασίας Προσφοράς, δικαιούται έναν φορητό φορτιστή («Power bank») – σε ένα από τα τρία (3) υπάρχοντα για δωρεάν διάθεση χρώματα (ασημί, χρυσό, γκρι)- που παρέχεται στον πελάτη από την Carglass® χωρίς καμία επιπλέον χρέωση του πελάτη, με την αυτονόητη προϋπόθεση της εξόφλησης των παρεχομένων υπηρεσιών και εργασιών επισκευής ή αντικατάστασης εμπρόσθιου παρμπρίζ. Σημειώνεται ότι ο πελάτης δικαιούται την προσφορά εφόσον το όχημα πληροί τις Προϋποθέσεις της Προσφοράς – ανεξάρτητα αν το όχημα καλύπτεται με ασφάλεια θραύσης κρυστάλλων
6. Η Carglass® δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει στον πελάτη το δώρο στο χρώμα που επιθυμεί, εφόσον αυτό δεν είναι διαθέσιμο στο εταιρικό κατάστημα/ εξουσιοδοτημένο συνεργάτη/ σημείο εξυπηρέτησης, όπου θα εξυπηρετηθεί.
7. Η Προσφορά δεν ισχύει για:
  - A) οποιοδήποτε είδος: μηχανή, όχημα, τρένο, σκάφος, αγροτικό όχημα, ή
  - B) οχήματα για τα οποία η Carglass® έχει προηγουμένως ενημερώσει τον κάτοχό τους ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις για την προσφορά δωρεάν φορητού φορτιστή και η σχετική ενημέρωση έχει επικοινωνηθεί στον πελάτη κατά τη διαδικασία του κλεισίματος του ραντεβού) οποιοδήποτε όχημα το οποίο δεν πληροί τις προϋποθέσεις της Προσφοράς (για παράδειγμα, διαφορετικό όχημα από το όχημα στο οποίο πραγματοποιήθηκε η Εργασία Προσφοράς κλπ.), ή
  - Δ) οποιαδήποτε επόμενη εργασία που απαιτείται να πραγματοποιηθεί από την Carglass® συμπληρωματικά στην αρχική εργασία, είτε αυτή πληροί τις προϋποθέσεις Εργασίας Προσφοράς είτε όχι, ή
  - E) ζημιά στο εμπρόσθιο παρμπρίζ που δεν είναι επισκευάσιμη ή για την οποία δεν απαιτείται αντικατάσταση εμπρόσθιου παρμπρίζ από την Carglass®. Το είδος της ζημιάς θα αξιολογηθεί από τον τεχνικό της Carglass® μετά από έλεγχο του οχήματος. Η αξιολόγηση του τεχνικού είναι τελική και δεσμευτική.
8. Ένα ραντεβού που πληροί τις προϋποθέσεις της Προσφοράς δεν απαιτεί ότι οι υπηρεσίες που παρέχονται από την Carglass® πρέπει να αρχίσουν ή να ολοκληρωθούν πριν από το τέλος της Περιόδου Προσφοράς.
9. Ένα ραντεβού που πληροί τις προϋποθέσεις της Προσφοράς μπορεί να πραγματοποιείται από την Carglass® από κινητές μονάδες, εταιρικά καταστήματα, δίκτυο εξουσιοδοτημένων συνεργατών και υπόλοιπα σημεία εξυπηρέτησης.
10. Η προωθητική ενέργεια δεν μπορεί να αντικατασταθεί με άλλη έκπτωση ή μετρητά.

11. Η προσφορά παρέχεται μόνο μία φορά ανά όχημα ή ανά κάτοχο και η Carglass® δικαιούται να αναζητήσει μέσω των αρχείων της αν το συγκεκριμένο όχημα ή ο κάτοχος έχουν ήδη λάβει την προσφορά.
12. Η Προσφορά αποδίδεται αποκλειστικά και μόνο στους κατόχους των οχημάτων που πληρούν σήμερα τις προϋποθέσεις της Προσφοράς. Η προσφορά δεν είναι επιδεκτική μεταβιβάσεως, ανταλλαγής ή αντικατάστασης ενώ δεν εξαργυρώνεται.
13. Σε περίπτωση εργασίας σε επαγγελματικό όχημα που ανήκει σε εταιρικό στόλο οχημάτων, θα παρέχεται ένα δώρο στην εταιρία στην οποία ανήκει το όχημα ανεξάρτητα από τον αριθμό των εργασιών που θα πραγματοποιηθούν.
14. Σε περίπτωση που εμφανιστεί ελάττωμα στο δώρο εντός μηνός (30 ημέρες) από την πραγματοποίηση της εργασίας και την παράδοσή του, η Carglass® αναλαμβάνει την υποχρέωση να το αντικαταστήσει άμεσα με νέο. Προϋπόθεση για την αντικατάσταση είναι η επιστροφή του ελαττωματικού προϊόντος μαζί με τη συσκευασία του.
15. Η αντικατάσταση ελαττωματικού προϊόντος με νέο, δεν ισχύει εάν το ελάττωμα οφείλεται σε ή αν προέκυψε από κακή χρήση του προϊόντος. Επίσης δεν ισχύει, αν μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα πραγματοποιήσουν οποιαδήποτε παρέμβαση στο προϊόν.
16. Σε περίπτωση αντικατάστασης του προϊόντος λόγω ελαττώματος, η Carglass® δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει στον πελάτη το ίδιο χρώμα με το αρχικό δώρο.
17. Η Carglass® διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να τερματίσει την Προσφορά και τους όρους της, ανά πάσα στιγμή και χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση. Στην περίπτωση τροποποίησης ή τερματισμού της Προσφοράς, θα αναρτηθεί σχετική ανακοίνωση στην ιστοσελίδα της εταιρίας: [www.carglass.gr](http://www.carglass.gr)
18. Η Carglass® δεν ευθύνεται για οποιεσδήποτε δαπάνες, έξοδα, ζημιές οποιουδήποτε συμμετέχοντα αναφορικά με τη συμμετοχή του ή μη σε αυτή την προωθητική ενέργεια
19. Η Carglass® δεν θα φέρει ευθύνη και δεν θα υποχρεούται στην ικανοποίηση της Προσφοράς, σε περιπτώσεις που δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί, ως αποτέλεσμα συνθηκών πέρα από τον έλεγχο της Carglass® και δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιουδήποτε είδους αποζημίωση με οποιονδήποτε τρόπο σε τέτοιες περιπτώσεις.
20. Η προσφορά ισχύει αποκλειστικά για εργασίες επισκευής και αντικατάστασης εμπρόσθιου παρμπρίζ που θα πραγματοποιηθούν εντός Ελληνικής επικράτειας.
21. Η Carglass® απαλλάσσεται από την υποχρέωση παράδοσης της προσφοράς σε περιπτώσεις που με οποιοδήποτε τρόπο δεν έχουν τηρηθεί οι παρόντες όροι.
22. Η αποδοχή της προσφοράς προϋποθέτει την πλήρη, απόλυτη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων συμμετοχής.
23. Η διαθεσιμότητα των φορτιστών δεν είναι εξασφαλισμένη αφού εξαρτάται από τις προμήθειες ενώ η διάθεση των φορτιστών εξαρτάται από τα διαθέσιμα υπόλοιπα, για τα οποία η Carglass® δεν αναλαμβάνει ευθύνη.